

УДК 378.147

С.А.АЛЕКСАНДРОВА

Харьковская национальная академия городского хозяйства

**РОЛЬ СОВРЕМЕННЫХ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ
В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ
ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА**

Рассматриваются суть и цели некоторых интерактивных методов обучения, применение которых в значительной степени улучшит качество подготовки кадров для предприятий городского хозяйства. Приводятся основные особенности новейших технологий обучения, а также этапы и содержание занятий с их использованием.

Реформирование городского хозяйства сопряжено со многими трудностями, необходимость преодоления которых особо актуализирует проблемы обеспечения его высококвалифицированными кадрами.

Актуальность данной работы обусловлена как необходимостью подготовки творчески мыслящих, умеющих быстро находить правильные, оптимальные и обоснованные решения в сложной ситуации, специалистов, так и тенденциями перехода работы высших учебных заведений Украины в инновационный режим.

Новые, нестандартные задачи, возникающие перед специалистами нынешнего поколения вызывают повышенные требования к методике их обучения. Происходит переход от авторитарно-коммуникативного к гуманитарно-коммуникативному взаимодействию субъектов образовательной деятельности [3].

Возрастающий поток информации в настоящее время требует внедрения таких методов обучения, которые позволяют за достаточно короткий срок передать большой объем знаний, обеспечить достаточно высокий уровень овладения слушателями изучаемого материала и закрепления его. Исходя из этого, происходит интенсификация образовательного процесса, основанная на внедрении, наряду с традиционной методикой преподавания, интерактивных технологий обучения. Научить качественному управлению в многогранной сфере деятельности предприятий городского хозяйства инструктивными методами достаточно трудно, а иногда и невозможно. Кроме того, навязанные идеи воспринимаются с трудом или отторгаются, «заученные» знания достаточно быстро забываются в отличие от тех, которые были получены в результате дискуссий и вызывают ассоциации с определенными производственными ситуациями [4].

Как показывает опыт, без дискуссии – обмена мнениями и сопутствующих ему споров – никакое развитие общества невозможно. Особенно это касается профессиональной подготовки будущих специ-

алистов.

В основу практически каждой профессиональной деятельности заложен процесс поиска и реализации того или иного управленческого решения в условиях конкретной ситуации, характеризующейся определенными факторами внешней и внутренней среды. Условиями качественного решения проблемы являются многовариантность альтернатив, возможность выбора на базе систематического тренинга в условиях обучения.

Анализ научно-педагогической литературы позволил выявить тенденцию к замене парадигмы «человека знающего» (т.е. вооруженного системой знаний, умений и навыков) на парадигму «человека, подготовленного к жизнедеятельности», человека, способного активно и творчески мыслить и действовать, саморазвиваться и самосовершенствоваться [1].

В связи с вышеизложенным, целью настоящей работы является обзор технологий обучения, которые направлены на формирование и развитие специалистов не только досконально усвоивших базовые теоретические знания, но и на формирование творческих личностей, способных эффективно применить полученные навыки на практике; а также выявление особенностей, основных этапов и содержания проведения занятий с высоким уровнем сотрудничества между преподавателем и студентами.

При данной методике преподавания студенты самостоятельно ищут ответы на поставленную перед ними задачу в группах путем применения разнообразных методов, наиболее распространенными из которых являются тренинги, кейс-стади (анализ конкретных ситуаций), деловые и ролевые игры. Все вышеперечисленные методы основаны на проведении учебных дискуссий по конкретно поставленной проблеме в небольших группах.

Обучая студентов самостоятельному поиску путей решения поставленных задач, преподаватель тем самым воспитывает думающего и рассуждающего специалиста, умеющего быстро найти оптимальный выход из любой сложившейся производственной ситуации.

Основными особенностями интерактивных методов обучения являются:

- обеспечение «вынужденной» активизации деятельности обучаемого, независимо от его субъективного желания участвовать в процессе обучения;
- обеспечение повышенной степени мотивации и эмоциональности;
- обеспечение прямых и обратных связей по взаимодействию обучаемых с преподавателем или друг с другом.

Как правило, основные этапы и содержание проведения таких занятий следующие:

1. Вступительная часть – преподаватель ставит перед аудиторией проблему, над которой необходимо работать.

2. Вопросы для обсуждения – преподаватель указывает вопросы для обсуждения.

3. Формирование групп – преподаватель формирует творческие группы студентов, состоящие из 3-4 человек, в каждой из которых выбирается руководитель по собственному желанию или по рекомендации преподавателя исходя из личностных особенностей студентов.

4. Обсуждение в группах – происходит обсуждение поставленных вопросов в сформированных группах.

5. Общее обсуждение проблемы – руководитель творческой группы предлагает коллективное видение проблемы, делится выводами, сомнениями, разногласиями, возникшими в процессе работы.

6. Подведение итогов – преподаватель высказывает свои соображения по данной проблеме, одновременно тактично оценивая результаты работы студентов в группах, и отвечает на все возникшие вопросы.

Понятие тренинг имеет общее собирательное значение. В тренингах обычно широко используются различные методы и техники активного обучения – деловые, ролевые и имитационные игры, разбор конкретных ситуаций и групповые дискуссии. При данной методике обучения основное внимание уделяется практической отработке изучаемого материала, когда в процессе моделирования специально заданных ситуаций обучающиеся имеют возможность развить и закрепить необходимые навыки и знания.

Метод деловых игр представляет собой в комплексе ролевою игру с различными, зачастую противоположными, интересами ее участников и необходимостью принятия какого-либо решения по окончании или в ходе игры. Деловые игры проходят, как правило, в форме согласованного группового мыслительного поиска, что требует вовлечения в коммуникацию всех участников игры.

Кейс-стади в наибольшей степени отвечает заданиям управленческого образования – содействует развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и фактической информации, развивает квалификационные свойства – такие как умение проводить анализ, четко формулировать и высказывать свою позицию, общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать устную и письменную информацию [2]. Цель данного метода – научить слушателей анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, выбирать альтернатив-

ные пути решения, оценивать их, находить оптимальный вариант и формулировать программы действий.

Рассмотрев кратко суть и цель лишь некоторых интерактивных методов обучения, можно утверждать, что перспективность и эффективность их применения в высшей школе не вызывает сомнений. В результате проведения занятий с применением рассмотренных методов преподавания у студентов в значительной степени развивается способность работать над проблемой, выявляя трудности и препятствия на пути ее решения. При этом вырабатываются навыки профессионального общения.

Таким образом, крайне важным представляется совершенствование отечественного педагогического мастерства при помощи современных эффективных методик преподавания с целью установления связи обучения и реальности, развития творческого воображения и мышления для решения нестандартных ситуаций при подготовке кадров для предприятий городского хозяйства. В процессе практической деятельности на предприятиях городского хозяйства возникают, как правило, ситуации такой сложности, что их понимание становится возможным лишь в том случае, когда специалисты не только имеют определенные профессиональные знания, но и умеют оперировать ими. Для этого на стадии обучения необходимо активно содействовать формированию у студентов поискового стиля мышления, прививать интерес к познанию и исследованию, вооружать их методами овладения и синтеза новых знаний в любой предметной области с целью эффективного использования в профессиональной деятельности.

1. Братцева Г.Г. Активные методы обучения и их влияние на смену педагогической парадигмы. Философия образования // Сборник материалов конференции. Серия «Симпозиум». Вып. 23. – СПб., 2002. – С.336-340.

2. Иванова I.B., Микитенко Н.В. Методичні рекомендації щодо опрацювання конкретних ситуацій (кейс-стаді) для студентів усіх спеціальностей. – К.: КНТЕУ, 2002. – 14 с.

3. Коренева Л.И. Современные интерактивные методы обучения в системе повышения квалификации руководящих кадров в Германии: зарубежный опыт. – СПб.: Университетское управление, 2004. – № 4 (32). – С.78-83.

4. Финкельштейн Э.Б. Теоретические основы активных методов обучения / <http://som.fio.ru>.

Получено 27.02.2006